

Personvernerklæring og informasjonskapslerklæring – vidaXL.no

Dette er personvernerklæringen og informasjonskapslerklæringen til VidaXL International B.V. og enhver av dens tilknyttede enheter som er del av vidaXL Group (heretter: "vidaXL"). I denne erklæringen forklarer vi kort hvordan vidaXL (databehandlingsansvarlig) håndterer personopplysninger.

En detaljert forklaring finner du nedenfor under overskriften '3. LANG BESKRIVELSE'

Innhold

1. DEFINISJONER.....	2
2. KORT BESKRIVELSE.....	2
3. LANG BESKRIVELSE.....	3
3.1 Innsamling av personopplysninger gjennom nettbutikk	3
3.2 Innsamling av personopplysninger gjennom anmeldelser og kundetilfredshetsundersøkelser	6
3.3 Innsamling av personopplysninger gjennom vår kundeserviceavdeling	7
3.4 Hva er dine rettigheter?.....	8
3.5 Databehandling i vidaXL	9
4. BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER	10
4.1 Hva er informasjonskapsler?.....	10
4.1.1 Funksjonelle informasjonskapsler	10
4.1.2 A/B-testing av informasjonskapsler.....	10
4.1.3 Analyseinformasjonskapsler fra nettbutikk	10
4.1.4 Affiliate informasjonskapsler	12
4.1.5 Informasjonskapsler for målretting	12
4.1.6 Informasjonskapsler for sosiale medier.....	13
4.1.7 Informasjonskapsler for prissammenligning	13
4.1.8 E-postinformasjonskapsler.....	13
4.1.9 Data for å anbefale og optimalisere kundeopplevelsen	13
4.2 Godta og avslå informasjonskapsler.....	14
5. ENDRINGER I PERSONVERNSPOLITIKKEN	14
6. HVORDAN KLAGER DU?.....	15

1. DEFINISJONER

Her forklarer vi hva vi mener med spesifikke ord og navn som vi bruker i denne politikken.

Nettbutikk: Nettbutikk vidaxl.no og annenhver av vidaXLs oppnevnt nettbutikk, URL eller applikasjon.

Interaksjon: bruk av funksjoner i nettbutikken som Ønskeliste, Kasse, Nyhetsbrevregistrering, Min konto, Auksjoner og Chat.

Nettbutikkbesøkende: en kunde som besøker nettbutikken for første gang som ikke samhandler med nettbutikken.

Nettbutikkkunde: en kunde som samhandler med nettbutikken.

Konto: kontoen en kunde må opprette gjennom nettbutikken for å kunne legge inn en bestilling.

Personvernerklæring og informasjonsskapselerklæring: vidaXLs personvernerklæring og informasjonsskapselerklæring.

2. KORT BESKRIVELSE

Hvordan innhenter vi personopplysninger?

Vi får personopplysninger fra følgende kilder:

- Gjennom vår nettbutikk vidaxl.no (heretter: "Nettbutikken")
- Gjennom vårt bedriftsnettsted corporate.vidaxl.com (heretter: bedriftsnettsted).
- Gjennom andre salgskanaler hvor vi selger våre produkter
- Gjennom offline-kontakter, f.eks. en telefonsamtale til vår kundeservice

Hvordan bruker vi personopplysninger?

Vi bruker personopplysninger til følgende formål:

- For å forbedre våre nettsider
- For å forbedre vår markedsføring
- For å levere ordre
- For å svare på spørsmål

Hvordan beskytter vi personopplysninger?

Vi sørger for at personopplysninger er trygge hos oss på følgende måter:

- Kundekontoer er passordbeskyttet
- Kun strengt nødvendige personopplysninger kan nås av autorisert personell fra vidaXL
- Når vi trenger å dele personopplysninger med tredjeparter, sørger vi for at disse partene også beskytter opplysningene

Hvordan kan du utøve dine rettigheter?

I henhold til GDPR har du visse rettigheter, for eksempel retten til tilgang (for å se hvilke data vidaXL har på dem) og retten til å bli glemt (å få dataene deres slettet).

vidaXL vil følge opp slike forespørsler, bortsett fra i situasjoner der dette ikke er mulig på grunn av en rettighetskonflikt eller juridisk forpliktelse (f.eks. rett til tilgang for en annen person eller oppbevaring av visse opplysninger for skatteadministrasjon).

Du kan sende inn din forespørsel ved å kontakte vår kundeservice ved å bruke e-postadressen du oppga til oss.

3. LANG BESKRIVELSE

3.1 Innsamling av personopplysninger gjennom nettbutikk

På vår nettbutikk bruker vi informasjonskapslene og andre sporingsteknologier.

I denne delen vil vi forklare deg detaljene angående hvilken type data vi samler inn, hvor og hvordan, hva vi bruker dem til og hva som er det juridiske grunnlaget for å bruke disse dataene. Vi vil kun bruke dine personopplysninger der vi har tillatelse til det i henhold til gjeldende lov. I henhold til EU-lovgivningen (GDPR 2016/679) er det 6 grunner som rettferdiggjør bruken av dine personopplysninger. Med hensyn til informasjonen vi samler inn, gjelder følgende grunner:

- **Kontraktytelse:** hvor dine opplysninger er nødvendig for å inngå eller utføre en kontrakt med deg;
- **Juridisk forpliktelse:** hvor vi trenger å bruke dine opplysninger for å overholde våre juridiske forpliktelser;
- **Berettigete interesser:** hvor vi bruker dine opplysninger for å oppnå en berettiget interesse og våre grunner for å bruke den oppveier eventuelle skader på dine databeskyttelsesrettigheter;
- **Rettskrav:** der dine opplysninger er nødvendig for at vi skal kunne forsvare, straffeforfølge eller fremsette et krav mot deg, oss eller en tredjepart;
- **Samtykke:** hvor vi har ditt samtykke til å bruke dine personopplysninger (du vil ha blitt presentert med et samtykkeskjema i forhold til slik bruk og kan trekke tilbake ditt samtykke når som helst);
- **Offentlig interesse:** ikke aktuelt.

Fra **Nettbutikkbesøkende** kan vi samle inn følgende informasjon avhengig av innstillingene for informasjonskapsler:

Type	Formål	Lovlig basis
Land Sette produkter IP- adresse Hvordan du kom inn på vår nettbutikk Hvor du forlater nettbutikken vår Med hva slags enhet du besøker vår nettbutikk	For bedre å forstå nettbutikkbesøkende, for å laste inn riktig nettbutikk for å vise relevante annonser.	Berettiget interesse Samtykke

Fra **Nettbutikkunde** samler vi inn følgende informasjon:

For **Nettbutikkunder** samler vi inn samme informasjon som for **Nettbutikkbesøkende**, supplert med informasjon kunden deler med oss, f.eks.:

Type	Formål	Lovlig basis
Preferanser i ønskeliste Bestilte produkter Kontaktinformasjon	Gir deg relevante produktforslag	Berettiget interesse Kontraktytelse Samtykke

Gjennom **kundekontoen** samler vi inn følgende informasjon:

Type	Formål	Lovlig basis
Fornavn og etternavn E-postadresse Passord	For å opprette og administrere din konto For å motvirke svindel, misbruk og/eller feil bruk av din konto For å vise produktene du har bestilt på din konto For å optimere krav og holde oversikt over kontakthistorikk angående nettbutikk-bestillinger og produkter som tilbys av tredjeparter	Berettiget interesse Samtykke Kontraktytelse

Opplysningene lagres minst så lenge du har en konto hos vidaXL.

Når du **legger inn en bestilling**, samler vi inn følgende informasjon:

Type	Formål	Lovlig basis
Navn E-postadresse Leveringsadresse Telefonnummer Firmanavn (hvis aktuelt) MVA-nummer (hvis aktuelt) Handelskammer-nummer (hvis aktuelt)	For å holde deg informert om statusen til dine bestillinger For å fullføre ordren/avtalen, blant annet levering og såkalte ettersalgforpliktelser. Fakturering For å forbedre vår tjeneste Å håndtere spørsmål og klager Å tilpasse markedsføringsaktiviteter For å legge inn bestillinger på vegne av et selskap	Berettiget interesse Kontraktytelse Samtykke Juridisk forpliktelse
Firmanavn (hvis aktuelt) Navn Fakturaadresse Telefonnummer Betalingsmetode	Skal vises på fakturaen For å kontakte deg angående fullføring av ordren, fakturering eller levering For å kunne motta betaling og for å optimere betalingsprosessen For å forhindre svindel og hacking Valgt betalingsmåte og din IP- adresse videresendes til valgt	Berettiget interesse Kontraktytelse Samtykke Juridisk forpliktelse

	betalingspartner, hvoretter de håndterer betalingen	
--	---	--

Når du **betaler for din ordre**, samler vi inn følgende data, som også deles med våre betalingspartnere

Liste over våre betalingspartnere tilgjengelig på vidaXL.no:

- Paypal
 - Adyen
 - Visa
 - MasterCard
 - Klarna
- (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nb_no/privacy)

Type	Formål	Lovlig basis
E-postadresse Firmanavn (hvis aktuelt) Navn Fakturaadresse Leveringsadresse Telefonnummer Ordreverdi IP-adresse Ordrenummer Enhet Betalingsmetode	Delt med den valgte betalingspartneren; For å sende et betalingsvarsel via e-post; For å vurdere risikoen for svindel; For å videresende ordrenummeret via e-post i tilfelle betaling eller kansellering av ordren; For å videresende ordreverdien og betalingsmåten slik at mottak av betalingen gjennom den valgte betalingsmetoden kan verifiseres; For å forbedre våre tjenester i tilfelle spørsmål om betaling, kansellering og refusjoner; For å redusere feil under betalingsprosessen, noe som gjør bestillingsopplevelsen mer behagelig.	Berettiget interesse Kontraktytelse Samtykke Juridisk forpliktelse

Når du **deltar i en auksjon**, må du, i tillegg til informasjonen som er nødvendig for å opprette en konto, også opprette et såkalt «budgiverens kallenavn». Andre kunder kan også se budgiverens kallenavn.

Dette budgiverens kallenavnet vil bli brukt i kombinasjon med din konto- og ordreinformasjon for følgende formål:

- Administrere og organisere auksjonene
- Bekjempe og sjekke for svindel, misbruk og/eller utilsiktet bruk.

Når du **oppretter** din egen **ønskeliste** i vår nettbutikk og legger til produkter til din ønskeliste **mens du er logget ut**, forblir de på listen i 30 dager.

Blant annet kan følgende opplysninger samles inn uavhengig av om du er logget inn eller ut, avhengig av innstillingene for informasjonskapsler:

- IP-adresse
- Nettbutikk-surfeatferd

Hvis du **legger til produkter på din ønskeliste mens du er pålogget**, kan du alltid finne dem under ønskeliste i Min konto.

Disse dataene samles inn for markedsføringsformål slik at vidaXL kan huske din ønskeliste når du kommer tilbake til nettbutikken.

3.2 Innsamling av personopplysninger gjennom anmeldelser og kundetilfredshetsundersøkelser

Du kan **anmelde produkter** fra nettbutikken **via Min konto**. Du kan kun anmelde et produkt hvis du har kjøpt det.

Når du legger inn en anmeldelse, samles følgende data inn slik at bestillingen og den riktige anmeldelsen kan kobles til riktig e-postadresse.

Type	Formål	Lovlig basis
Navn E-postadresse Produkt Ordrenummer	For å legge til produktanmeldelser i nettbutikken For å kontakte kunden ved eventuelle klager	Berettiget interesse Samtykke

Gjennom nettbutikken kan du **anmelde nettbutikken og (tjenesten til) vidaXL**. Også her må du først ha lagt inn en bestilling for å kunne legge igjen en anmeldelse. For å vurdere tjenesten til vidaXL blir følgende data samlet inn:

Type	Formål	Lovlig basis
Navn Bosted	Kontakte kunde Klagehåndtering	Berettiget interesse Samtykke

Via nettbutikken kan du legge igjen en anmeldelse ved å klikke på "Skriv en anmeldelse" eller lignende lenke. Etter dette blir du videresendt til en tredjeparts nettbutikk, en av vidaXLs kontraktspartnere, som spesialiserte seg på kundeforhold. Gjennom denne nettsiden kan du legge inn en anmeldelse etter at du har godtatt vilkårene og betingelsene til tredjeparten. Denne tredjeparten er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. I dette tilfellet,

Du kan **legge igjen en anmeldelse om vidaXL via sammenligningssider** som viser vidaXL-produkter og priser. For å legge igjen en anmeldelse samles følgende data inn:

Type	Formål	Lovlig basis
E-postadresse Navn	Kontakte kunder Klagehåndtering	Berettiget interesse Samtykke

For mer informasjon om de innsamlede opplysningene henvises du til personvernreglene til den relevante andre kanalen.

Etter at du har lagt inn en bestilling hos vidaXL eller etter at du har hatt kontakt med vidaXL kan du bli kontaktet for å delta i en kundetilfredshetsundersøkelse. Denne undersøkelsen er utført av en ekstern part. Dersom du deltar i en slik kundetilfredshetsundersøkelse, vil følgende (personlige) data bli behandlet:

Type	Formål	Lovlig basis
Kontaktinformasjon E-postadresse og/eller telefonnummer Erfaringer med (avdelinger av) vidaXL og/eller tilknyttede virksomheter Informasjon om en lagt inn eller levert ordre IP-adresse	Forskning på kundeservicetilfredshet vedrørende (avdelinger av) vidaXL og/eller tilknyttede virksomheter Forbedring av tjeneste og prosesser Håndtering av spørsmål og/eller klager Se etter misbruk (f.eks. flere anmeldelser/opplevelser av én og samme person)	Berettiget interesse Samtykke

3.3 Innsamling av personopplysninger gjennom vår kundeserviceavdeling

Kontakt med kundeservice

Hvis du har spørsmål eller klager på et produkt du kjøpte fra oss via nettbutikken, eller om tjenesten til vidaXL, kan du ringe oss, sende oss en e-post eller chatte med oss. Du finner kontaktinformasjon i nettbutikken. Det er også mulig å bruke vårt online klageskjema på nettbutikken. Hvis du bruker nettskjemaet, vil vi be om (minst) følgende (personlige) opplysninger:

Type	Formål	Lovlig basis
Fornavn og etternavn E-postadresse Telefonnummer Ordrenummer (valgfritt/hvis aktuelt) Beskrivelse av din klage <u>Chattefunksjon:</u>	Klagehåndtering Gi informasjon	Berettiget interesse Samtykke Kontraktytelse Juridisk forpliktelse

kun for- og etternavn, e-postadresse og emnet for chatten		
---	--	--

Registrering av interaksjoner

Interaksjoner med vår kundeservice kan registreres for opplærings-, evaluerings- eller kvalitetsformål. I tilfelle en telefonsamtale blir tatt opp, vil du bli informert om dette i det øyeblikket du kontakter vår kundeservice på telefon. (Personlige) opplysninger som registreres vil kun bli brukt til de oppnevnte formålene.

De innspilte telefonsamtalene lagres og sikres på en slik måte at de ikke er tilgjengelige for uautoriserte personer og de oppbevares aldri lenger enn nødvendig for det spesifikke formålet.

Tredjepartstjeneste

vidaXL bruker eksterne parter for deler av sine kundeserviceinteraksjoner.

Nyhetsbrev

Du kan søke om ulike nyhetsbrev, både generelle og personlige. De personlige nyhetsbrevene sendes basert på for eksempel dine personlige detaljer og ordrehistorikk, slik at vi kan sende deg mer relevante nyhetsbrev. Dersom du ønsker å motta de gratis digitale nyhetsbrevene sendt av vidaXL og partnere, ber vi blant annet om følgende (personlige) opplysninger.

- Tittel
- Fornavn og etternavn
- E-postadresse

Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrevene ved å logge på din konto og melde deg av. I tillegg kan du alltid bruke avmeldingslenken i nyhetsbrevene.

3.4 Hva er dine rettigheter?

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du rettigheter inkludert:

- **Rett til innsyn** – Du har rett til å be oss om en kopi av dine personopplysninger.
- **Rett til retting** – Du har rett til å be oss om å rette opp personopplysninger du mener er unøyaktige. Du har også rett til å be oss om å fullføre informasjon du mener er ufullstendig.
- **Rett til sletting** – Du har rett til å be oss om å slette din personlige informasjon under visse omstendigheter.
- **Rett til begrensning av behandling** – Du har rett til å be oss om å begrense behandlingen av din personlige informasjon under visse omstendigheter.
- **Rett til å klage på behandling** (kun når den er basert på samtykke) – Du har rett til å klage på vidaXL-behandling under visse omstendigheter.
- **Rett til dataportabilitet** – Du har rett til å be om at vi overfører personopplysningene du ga oss til en annen organisasjon, eller til deg, under visse omstendigheter.

Du er ikke pålagt å betale noen pris for å utøve rettighetene dine. Hvis du sender en forespørsel, har vi en måned på oss til å svare deg.

Du kan kontakte oss på webservice@vidaxl.no eller i Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Nederland hvis du ønsker å sende inn en forespørsel.

3.5 Databehandling i vidaXL

vidaXL-konsernet har flere kontorer over hele verden. Disse kontorene jobber tett sammen. Ansatte på våre kontorer har kun tilgang til personopplysninger så langt dette er nødvendig for at de skal kunne utføre jobben sin.

vidaXL iverksetter tiltak for å tilstrekkelig beskytte dine personopplysninger. For å oppnå dette bruker vi midler som passer til våre aktiviteter, arten og størrelsen på vårt selskap, og typen data vi behandler. Vi gjør dette for å forhindre uautorisert tilgang til, justering, utlevering eller tap av personopplysninger.

Vi forventer at du også bidrar til oppbevaring av dine personopplysninger ved å holde dine påloggingsopplysninger (e-postadresse og passord) hemmelig. Del aldri dine påloggingsopplysninger med noen og behandle dem med forsiktighet.

vidaXL lagrer ikke opplysningene dine lenger enn nødvendig for formålene opplysningene dine brukes til, med mindre opplysningene må lagres lenger på grunn av lovkrav (som oppbevaringsplikt). Hvor lenge visse data lagres avhenger av opplysningenes art og formålene de behandles for. Oppbevaringstiden kan derfor variere avhengig av formål.

På grunn av den globale tilstedeværelsen av vidaXL, kan det skje at dine opplysninger blir behandlet utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). vidaXL sørger for at dine opplysninger er godt beskyttet innenfor hele virksomheten.

vidaXL kan gi dine personopplysninger til tredjeparter av følgende grunner:

- Du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til dette; eller
- Avtalen du har med oss må utføres; eller
- Fordi vidaXL har et samarbeid med en annen part i sammenheng med å forbedre våre produkter og tjenester; eller
- En forpliktelse ved lov; eller
- For å forhindre eller bekjempe svindel eller potensiell/mistenkt svindel;
- Om nødvendig for virksomhetsstyringen av vidaXL.

Noen av de eksterne selskapene vi samarbeider med er basert utenfor EU. For eksempel jobber vi sammen med tredjeparter som Google og Facebook. Dette betyr at dataene kan lagres på servere utenfor Europa. Ulike lover om personopplysninger gjelder der. Tredjeparter som dine opplysninger kan sendes til er beskyttet av passende tiltak, inkludert forpliktelser som er bindende for disse selskapene og pålagt dem av vidaXL.

Denne personvernerklæringen og informasjonskapslerklæringen **gjelder ikke for tredjeparts nettbutikker som er knyttet til Nettbutikken**. I tillegg gjelder ikke personvernerklæringen og informasjonskapslerklæringen for opplysninger som samles inn av selskaper som Google. Du kan selv justere dine preferanser i din Google-konto. Se deres [personvernerklæring](#) for dette.

vidaXL kan på ingen måte holdes ansvarlig for måten tredjeparter og selskaper håndterer dine (personlige) opplysninger. vidaXL anbefaler alltid at du leser personvernerklæringen og informasjonskapslerklæringene på de relevante nettbutikkene og fra de relevante selskapene.

4. BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER

4.1 Hva er informasjonskapsler?

Som med mange nettbutikker, bruker vidaXL informasjonskapsler og filer som ligner på informasjonskapsler og teknologier som "web beacons / nettfyr" (heretter: "informasjonskapsler").

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som sendes med nettbutikkens side via din nettleser. Den lagres deretter på en harddisk på din datamaskin, telefon eller nettbrett.

Informasjonskapsler brukes for eksempel til å lagre passord og personlige innstillinger, slik at du ikke trenger å fylle ut disse neste gang du besøker nettbutikken.

Nedenfor vil det bli forklart hvordan Nettbutikken bruker informasjonskapsler, hvor informasjonskapslene kommer fra og hvorfor de brukes. For å optimalisere våre egne annonser og annonser fra tredjeparter, samles blant annet følgende data inn:

- Kjøpte produkter
- Sette produkter
- Ordreverdi
- Hvordan kom kunden inn på nettbutikken

I del 4.2 vil vi beskrive hvordan informasjonskapsler kan avvises og fjernes.

4.1.1 Funksjonelle informasjonskapsler

vidaXL bruker informasjonskapsler, for eksempel Google Analytics, for å huske dine valgte innstillinger og oppgitte data under ditt besøk i vår nettbutikk. Disse informasjonskapslene gjør det enklere å surfe på vår nettbutikk fordi visse data ikke må legges inn på nytt hver gang.

I tillegg kan vidaXL bruke informasjonskapsler som er nødvendige for at nettbutikken skal fungere godt, også når du besøker nettbutikken på mobiltelefonen eller nettbrettet.

4.1.2 A/B-testing av informasjonskapsler

vidaXL tester kontinuerlig sin nettbutikk for å kunne tilby den beste brukeropplevelsen. På grunn av det bruker vidaXL såkalt A/B-testing av informasjonskapsler av tredjeparter. Med A/B-tester er det to forskjellige varianter av nettbutikken, eller deler av nettbutikken som vises til besøkende for å finne ut hvilken som fungerer best. Som sådan bestemmer denne informasjonskapselen hvilken versjon av nettbutikken du ser.

4.1.3 Analyseinformasjonskapsler fra nettbutikk

På Nettbutikken brukes informasjonskapsler som holder oversikt over hvilke sider du har besøkt. Denne informasjonen samles inn blant annet av nettanalysetjenestene Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Speedcurve, Zendesk, Zoovu og Clarity.

Disse nettanalysetjenestene bruker informasjonskapsler for å analysere hvordan besøkende bruker nettbutikken. Informasjonskapslene brukes til å lagre

besøksinformasjon, for eksempel tidspunktet besøket i nettbutikken fant sted, eller om den besøkende har besøkt nettbutikken før og via hvilken nettbutikk den besøkende havnet på Nettstedet.

For å optimalisere bruker- og kundeopplevelsen av vår nettbutikk, bruker vidaXL Hotjar Web Analytics Service. Hotjar kan registrere museklikk, musebevegelser og rulleaktiviteter. Hotjar samler også inn informasjon om besøkte nettsider, utførte handlinger, landet du er i, enheten og nettleseren du bruker. Hotjar samler ingen personlig identifiserbar informasjon (PII) som du ikke legger inn frivillig på nettbutikken. Hotjar følger heller ikke surfeatferd på nettbutikker som ikke bruker deres tjenester. Hotjars personvernerklæring inneholder en detaljert forklaring om hvordan Hotjar brukes: <https://www.hotjar.com/privacy>. Du kan alltid velge å ikke få dine opplysninger samlet inn av Hotjar når du besøker vår nettbutikk. Gå til 'Meld deg av'-siden på Hotjar nettbutikk og klikk på 'Deaktiver Hotjar' for å gjøre det.

Den genererte informasjonen om din nettbutikkbruk sendes i de fleste tilfeller til serverne til de aktuelle nettanalysetjenestene. Nettanalysetjenestene bruker denne informasjonen til å vurdere hvordan du bruker nettbutikken, for å lage rapporter om nettbutikkens aktiviteter og for å tilby deg andre tjenester knyttet til bruken av nettbutikken og internett. vidaXL bruker de innsamlede dataene fra rapportene for videre optimalisering av nettbutikken.

Pingdom er et overvåkingsverktøy for nettstedytelse. Det hjelper oss med å identifisere feil og andre ytelsesproblemer. Pingdom samler ikke inn noen personlig identifiserbar data. Den samler inn anonyme opplysninger om nettsidens lastetider og lasteordrer.

Google Analytics er et verktøy for analyse av nettstedatferd. Den samler ikke inn personlig identifiserbar informasjon. IP-adresser blir maskert før de blir lagret av Google. Google Analytics samler inn og behandler nettleseratferd, slik at vi kan identifisere flaskehalsen på nettstedet vårt og feilsøke eventuelle problemer våre kunder kan støte på. Generelt hjelper det oss å få et bilde av hvordan kundene våre samhandler med vårt nettsted, og vi kan bruke denne informasjonen til å forbedre vår plattform.

Google Tag Manager er et verktøy som administrerer plassering av informasjonskapsler. Det lar oss gjøre raske endringer i måten informasjon sendes og mottas på. (for eksempel bygger vi tredjepartstilkoblinger gjennom dette verktøyet, og kan og vil blokkere irrelevante informasjonskapsler derfra).

TVSquared er et verktøy vi bruker for å måle vår offline varemerkeinnsats. Den samler inn et begrenset sett med nettleseratferdsdata, og kombinerer det med våre offline varemerkedata for å måle ytelsen og effektiviteten til vår varemerkebygging.

Clarity er et lignende verktøy som Hotjar. Den har en lignende bruk som Hotjar (nevnt ovenfor) ved at den spesialisere seg på brukeratferd på et dypere nivå. Den måler klikk på de forskjellige elementene på våre sider, og samler inn opptak av brukerøkter (tilfeldig valgt og anonym). Dette gjør at vi kan få et enda bedre grep om potensielle problemer på vårt nettsted. Ved å bruke dette verktøyet kan vi finne feil og potensielle områder som må forbedres, og lar oss teste disse forbedringene etterpå.

vidaXL viser til personvernerklæringen til de relevante nettanalysetjenestene der det beskrives hvordan de håndterer dine (personlige) opplysninger når deres produkter og tjenester, blant annet nettanalyse, brukes.

4.1.4 Affiliate informasjonskapsler

På nettstedet brukes tilknyttede informasjonskapsler for å måle effektiviteten til annonser plassert på vegne av vidaXL på tredjeparts nettsteder. På denne måten kan tilknyttede partneren bli belønnet av vidaXL for deres online annonsering av vidaXL. Gjennom disse informasjonskapslene kan det sjekkes via hvilken tilknyttet partner du nådde vår nettbutikk, om annonser er effektive og om de faktisk førte til et salg i vår nettbutikk. De gjør alt dette uten utveksling av personopplysninger.

I Norge bruker vi kun én affiliate partner ved navn Tradetracker (<https://tradetracker.com/privacy-policy/>).

4.1.5 Informasjonskapsler for målretting

Nettbutikken bruker målretting-informasjonskapsler for å vise relevante annonser til tilbakevendende besøkende i nettbutikken. Med disse informasjonskapslene kan en profil av din surfeatferd bygges slik at annonsene samsvarer med dine interesser. Annonsene vises på annonsepartnernes nettbutikker og på sosiale medier. Informasjonskapsler i denne kategorien er Google Ads, Bing Ads, Criteo og IntelliAd.

4.1.5.1 Criteo

Blant annet brukes Criteos målretting-informasjonskapsler. For mer informasjon om opplysningene Criteo samler inn, henviser vi deg til [Criteo Privacy Policy](#).

4.1.5.2 Google Ads og Analytics målretting

vidaXL bruker Google Ads & Analytics målrettingstjenester for å vise annonser på tredjeparts nettbutikker (inkludert Google) til tidligere besøkende på vidaXL. Dette kan bety at vi for eksempel viser annonser til en besøkende som ikke har fullført bestillingen, eller nettopp har fullført bestillingen. Annonsene kan være tekst- eller displayannonser i Google Displaynettverk.

Alle innsamlede opplysninger brukes i samsvar med personvernreglene og informasjonskapslerklæringen fra vidaXL og Googles personvernregler. Du kan angi annonseinstillingene dine via [Google Ad Preference side](#).

4.1.5.3 Retargeting informasjonskapsler fra tredjeparts nettbutikker

På tredjeparts nettbutikker (som online markedsplasser) kan målretting også skje. vidaXL-informasjonskapsler brukes deretter til å vise relevante annonser til tidligere besøkende på disse andre nettbutikkene.

4.1.5.4 Facebook, Instagram og Pinterest reklame og analyse

vidaXL bruker Pinterest Ads og Facebook Ads remarketing-tjenester for å vise annonser på tredjeparts plattformer (inkludert Pinterest, Facebook og Instagram) til tidligere besøkende på vidaXL. Dette kan for eksempel bety at vi viser annonser til en besøkende som ikke har fullført bestillingen, eller som nettopp har fullført bestillingen.

Vi deler informasjon med Pinterest, Facebook og Instagram fra informasjonskapsler som er satt i nettstedenes domener, enten du har en Facebook-konto eller ikke, eller er logget inn. Formålet er å tilpasse innhold (inkludert annonser), måle annonser, produsere analyser og gi en tryggere opplevelse, som beskrevet i [disse retningslinjene for informasjonskapsler på Facebook](#). Alle innsamlede data (e-postadresse, kjønn, sted, fornavn og etternavn, telefonnummer, fødselsdato, IP)

brukes i samsvar med personvernerklæringen og erklæringen om informasjonskapsler fra vidaXL og Facebooks personvernerklæring. Du kan justere annonseinstillingene dine via [Facebook-annonseinstillingene](#) eller [Instagram-annonseinstillingene](#).

4.1.5.5 RTB House

Blant annet brukes RTB Houses retargeting-informasjonskapsler. For mer informasjon om dataene RTB House samler inn, henviser vi til [RTB Houses personvernseter](#).

4.1.6 Informasjonskapsler for sosiale medier

På nettbutikken kan du bruke (for eksempel) sosiale medier-knapper fra Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest og Google+.

Så snart du besøker en side på nettbutikken som har knapper for sosiale medier, kobler nettleseren din til den aktuelle leverandøren av sosiale medier. Gjennom dette innhenter leverandøren informasjon om sidene på nettbutikken du besøkte med din IP-adresse.

Hvis du er logget på Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest eller Google+ under ditt besøk i nettbutikken, kan ditt besøk kobles til din konto. Hvis du bruker knappene, for eksempel ved å klikke på Facebook 'Like'-symbolet, sendes den relevante informasjonen til og lagres av den aktuelle leverandøren via din nettleser.

Hensikten og omfanget av dataene som samles inn gjennom knapper på sosiale medier, samt videre behandling, videre bruk og varigheten av lagringen, bestemmes utelukkende av knapp-leverandørene. Du kan lese mer om dette i personvernreglene til de aktuelle leverandørene.

4.1.7 Informasjonskapsler for prissammenligning

Nettbutikken bruker ulike annonseringsmuligheter. Bortsett fra tilknyttede selskaper, er nettstedet for prissammenligning en annen populær kanal våre kunder liker å bruke. Disse nettsidene samler produktlister fra ulike nettsider, og viser dem på en måte slik at kunden enkelt kan sammenligne butikker, priser og servicenivåer.

For å bestemme ytelsen til disse prissammenligningsnettstedene sender vi bekreftelse på kjøpet (hvis det er gjort gjennom deres kanal) og begrenset kjøpsinformasjon (mengde produkter, totalt transaksjonsbeløp) til disse partnerne. Dette lar oss overvåke deres ytelse og justere deretter. De samler ikke inn personlig identifiserbar informasjon.

I Norge jobber vi for tiden med følgende prissammenligningspartnere:

- Kelkoo (<https://www.kelkoo.co.uk/company-pages/privacy-policy/>)
- Stylight (<https://about.stylight.com/privacy-policy>)

4.1.8 E-postinformasjonskapsler

På vidaXL.no brukes e-postinformasjonskapsler for å måle effektiviteten til kommersielle e-poster sendt av vidaXL. På denne måten kan vi måle effektiviteten og ytelsen til våre e-postkampanjer og nyhetsbrev. Alt dette skjer uten å samle inn noen personlig informasjon.

Vi jobber for tiden med en partner for e-postinformasjonskapsler som heter Clang. Vi jobber også med Salesforce Marketing Cloud som gir deg større kontroll over hvordan du mottar varsler.

4.1.9 Data for å anbefale og optimalisere kundeopplevelsen

For å gi deg en personlig og optimalisert opplevelse på vidaXL.no, bruker vi generell kundeatferd og statistikk.

Når du ser et produkt på vidaXL.no, vil du også se lignende eller relaterte produkter oppført under overskriftene "kanskje du også liker" eller "anbefalte kombinasjoner". Disse anbefalingene er relatert til produkter du nylig har sett på. I tillegg kan du se anbefalinger basert på statistiske data fra kunder som tidligere har kjøpt varen du ser på. Disse anbefalingene er ikke personlig tilpasset og annonseres til alle kunder som ser på produktet.

4.2 Godta og avslå informasjonskapsler

Når du går inn på vidaXL.no, vises et informasjonskapselbanner nederst på vårt nettsted. Du kan enten godta alle informasjonskapslene (essensielle informasjonskapsler, analytiske informasjonskapsler og markedsføringsinformasjonskapsler) eller velge å tilpasse innstillingene.

Hvis du velger å tilpasse innstillingene, vil du kunne velge analytiske og markedsføringsinformasjonskapsler. Hvis du klikker på "lagre innstillinger" uten å velge analytiske eller markedsføringsinformasjonskapsler, vil kun viktige informasjonskapsler bli brukt.

Viktige informasjonskapsler kan ikke avvises da de er strengt nødvendige for å tilby nettstedet og dets funksjonalitet (f.eks. for å tillate oss å holde varer i din handlekurv, for å beholde dine språkpreferanser osv.).

Du kan også godta eller avslå informasjonskapsler ved å justere nettleserinnstillingene. Hver nettleser er forskjellig, så vidaXL henviser deg til informasjonssiden til din nettleser eller brukermanualen til din telefon for innstilling av dine preferanser for informasjonskapsler.

Hvis informasjonskapsler er helt slått av, er det mulig at du ikke kan bruke alle funksjonene til nettbutikken. Hvis du bruker forskjellige datamaskiner på forskjellige steder, må du sørge for at hver nettleser er innstilt til dine informasjonskapsler.

Du kan alltid fjerne informasjonskapsler fra harddisken på datamaskinen, telefonen eller nettbrettet. Se informasjonssiden til nettleseren eller brukermanualen til telefonen eller nettbrettet for å finne ut hvordan du gjør dette. Vennligst merk: når du deaktiverer dine informasjonskapsler helt, er det mulig at ikke alle funksjonene på nettbutikken kan brukes.

5. ENDRINGER I PERSONVERNSPOLITIKKEN

Innholdet i denne personvernerklæringen og informasjonskapselklæringen kan endres. Den nyeste versjonen kan alltid finnes på vidaXL-nettbutikk. vidaXL anbefaler at du regelmessig sjekker denne personvernerklæringen og informasjonskapselklæringen, i det minste før du gir vidaXL personopplysninger.

6. HVORDAN KLAGER DU?

Hvis du har noen bekymringer eller spørsmål om vår bruk av dine personopplysninger, kan du sende en klage til oss på webservice@vidaxl.no.

Du kan også klage til Datatilsynet, eller tilsvarende europeisk nasjonal myndighet, hvis du er misfornøyd med hvordan vi har brukt dine opplysninger.

Datatilsynet

P.O. Box 458 Sentrum

NO-0105 Oslo

Tel: 22 39 69 00

E-post: postkasse@datatilsynet.no

Nettsted: <https://www.datatilsynet.no/>